

Termos e Condições Gerais para Anúncios

BOM NEGÓCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.

1. Partes e objeto. Este é um contrato entre você ("Anunciante" ou "Você") e a Bom Negócio Atividades de Internet Ltda. ("STORIA IMÓVEIS", "STORIA", "OLX" ou "SITES"), inscrita no CNPJ/MF sob o número 13.673.743/0002-55, com sede na Rua do Catete, nº 359, 7º, 8º e 9º andares, CEP 22220-001, Catete, Rio de Janeiro/RJ. Estes termos e condições gerais ("T&C") são aplicáveis às relações entre Você e os SITES relativas aos anúncios virtuais que Você contratar com os SITES para veiculação em qualquer página do website de classificados online de propriedade e/ou operado pelos SITES (o "Site STORIA" ou "Site OLX"), com home page em <http://www.storiainmoveis.com.br/> e <http://www.olx.com.br/> e respectivos aplicativos ("Anúncios"). Os SITES reservam-se o direito de alterar estes T&C a qualquer momento, mediante aviso prévio aos Anunciantes. A continuidade das suas atividades como Anunciante importará em aceitação das alterações eventualmente efetuadas. Para fins de clareza, estes T&C serão igualmente aplicáveis a Você, caso seja um intermediador de Anúncios de terceiros, e a seus clientes anunciantes.

2. Não exclusividade. Exceto se de outra forma expressamente estabelecida e aceita pelos SITES, nenhuma contratação de Anúncios nos SITES será feita com caráter de exclusividade, podendo os SITES publicar, distribuir, veicular e exibir anúncios de terceiros nos SITES, ainda que tais terceiros ou seus respectivos anúncios sejam de segmentos concorrentes a Você e suas atividades, produtos ou serviços.

3. Conteúdo dos Anúncios e diretrizes. Os Anúncios podem conter textos, imagens, títulos, hyperlinks, animações, etc. ("Conteúdo"). Juntamente com o Pedido de Inserção, Você entregará/enviará aos SITES as informações, fotos e todos os detalhes do seu Anúncio, dentro dos padrões de cada tipo de Anúncio. O Anúncio e qualquer página na internet relacionada a ele devem cumprir com os requisitos de Anúncios dos SITES dispostos nestes T&C e os Termos e Condições de Uso dos SITES, disponíveis em suas home pages acima mencionadas, incluindo especificações, normas e diretrizes. Caso Você não cumpra com especificações requeridas nestes T&C ou nos Termos e Condições de Uso dos SITES, a entrega e veiculação do seu Anúncio poderão sofrer atrasos ou, ainda, seus Anúncios poderão sofrer restrições para veiculação nos SITES.

3.1. Você declara e garante que todo o Conteúdo disponibilizado para os SITES é regular e não contém qualquer item ilegal, ofensivo à moral e bons costumes, de cunho preconceituoso ou político, ou que viole direitos de propriedade intelectual de terceiros. Os SITES poderão, a seu exclusivo critério, rotular qualquer Anúncio como um "Anúncio patrocinado", "propaganda" ou designação semelhante para fins de esclarecimento do usuário dos SITES. Você se obriga a não aplicar e/ou utilizar nos Anúncios qualquer tipo de tecnologia ou informação que tragam prejuízo aos usuários dos SITES.

4. Licença de Conteúdo. Você, por meio deste instrumento, concede aos SITES e suas afiliadas uma licença não-exclusiva, gratuita e com abrangência mundial para reproduzir, publicar, exibir, distribuir ou redimensionar o Conteúdo apenas para o propósito de publicidade e publicação de Anúncios, nos termos destes T&C.

5. Pedidos/Ordens de Inserção. Você deverá solicitar a entrega e veiculação de Anúncios nos SITES por meio de pedidos de inserção, optando pelo SITE e informando os dados da campanha ou veiculação de Anúncios pretendida, bem como as demais condições específicas da sua Campanha ("Pedido de Inserção" ou "P.I."), que após assinado, Você reconhece seu conteúdo e concorda com todos os seus termos. Todos e quaisquer Pedidos de Inserção estarão sujeitos a estes T&C, constituindo parte integrante destes T&C. Em caso de conflito entre estes T&C e qualquer Pedido ou de Inserção recebido pelos SITES, prevalecerão os termos do Pedido de Inserção.

5.1. Os Pedidos de Inserção constituem documentos vinculantes que geram direitos e deveres. Neste sentido, no caso de Anunciante pessoa jurídica, os Pedidos de Inserção deverão ser assinados por quem tenha poderes para representar o Anunciante para tais fins. Os SITES reservam-se o direito de, a seu critério, exigir, juntamente com o Pedido de Inserção, os documentos comprobatórios de tais poderes, podendo condicionar a ativação dos Anúncios objeto do respectivo Pedido de Inserção à apresentação de tais documentos pelo Anunciante.

5.2. Ao receber o Pedido de Inserção assinado e eventual documentação adicional nos termos da cláusula 5.1 acima, os SITES, estando de acordo com os termos do Pedido de Inserção, ativarão os respectivos Anúncios em prazo a ser definido posteriormente entre as Partes. Após definição desse prazo, caso os Anúncios não sejam ativados no referido prazo, considerar-se-á que os SITES não aceitaram o Pedido de Inserção. Nesta hipótese, recomenda-se que o Anunciante entre em contato com os SITES nos termos da cláusula 20 abaixo para verificação do ocorrido.

6. Campanhas. Para a entrega e veiculação de seus Anúncios nos SITES, por meio do Pedido de Inserção, Você poderá optar pelos seguintes modelos de Campanha:

6.1. Custo por Lead (CPL). Se a Campanha marcada no Pedido de Inserção for "Custo por Lead (CPL)", Você concorda que os SITES cobrarão um preço por Lead "Custo por Lead (CPL)" enviado a Você, nos termos definidos no Pedido de Inserção, exceto se outra métrica de cobrança for acordada com os SITES. Para os fins desta cláusula, Lead é uma informação de contato de um usuário dos SITES, obtida por meio dos SITES e redirecionada a Você. Os SITES não têm qualquer ingerência sobre o seu processo de venda, sendo que o Lead será considerado para fins de faturamento independentemente de Você concluir ou não a venda para o usuário identificado por este Lead, ainda que as informações estejam incorretas, incompletas ou imprecisas, e que não possibilitem o contato objetivo com o usuário.

6.1.2 A cobrança para esse modelo será realizada com base em um relatório gerado pelos SITES e validado Por Você, com base no volume do número de Leads geradas, obtidos no período de faturamento ("Relatório CPL").

6.1.3. Disputa. Caso você discorde das informações do Relatório CPL acima mencionado, quando aplicável, Você poderá optar por abrir uma disputa ("Disputa"). Nesse caso, será contratada uma empresa de auditoria externa independente pertencente ao grupo das "Big Four" (EY, PwC, Deloitte e KPMG) que irá avaliar e conferir os dados fornecidos. Caso a variação apontada pela empresa de auditoria independente seja inferior a 10% (dez por cento) do valor apontado no Relatório, sua Disputa será considerada improcedente e os honorários da empresa de auditoria serão pagos por Você. Caso a variação apontada pela empresa seja superior a 10% (dez por cento) do valor apontado no Relatório CPL, sua Disputa será considerada procedente e os SITES pagarão os honorários da empresa de auditoria, bem como devolverão os valores eventualmente cobrados pelas Leads adicionais constatadas no Relatório.

6.2. Pacotes de Anúncios. Por Pacote de Anúncios, entende-se a contratação de um grande volume de Anúncios por mês, ocasião em que serão aplicáveis a Você as condições específicas desta modalidade conforme publicadas pelos SITES de tempos em tempos.

6.2.1. Os preços para esse modelo serão fixados conforme a quantidade de anúncios estabelecidos no Pedido de Inserção e de acordo com as condições específicas publicadas pelos SITES de tempos em tempos, devendo ser pagos mensalmente nas datas de vencimento estabelecidas no Pedido de Inserção.

7. Pagamento. Você declara que as informações de faturamento enviadas para os SITES para os fins destes T&C estão corretas, incluindo, mas não se limitando a, seu número de cartão de crédito, data de validade, endereço de faturamento, inscrição no CNPJ/MF ou no CPF/MF, dados de conta bancária, e qualquer outro dado aplicável ao meio de pagamento selecionado por Você. Você declara ainda que está autorizado a usar referido meio de pagamento e que, caso haja qualquer alteração nas informações fornecidas, Você procederá com as mudanças necessárias. Essas declarações deverão ser válidas também caso Você queira alterar sua forma de pagamento. Os SITES reservam-se o direito de cobrar os valores devidos utilizando as informações de pagamento que Você tenha fornecido e Você concorda em pagar tais valores.

7.1. Os preços estipulados no Pedido de Inserção incluem qualquer tributo legalmente devido pelos SITES, mas Você é responsável por qualquer tributo cujo contribuinte, nos termos da lei, seja Você, incluindo aqueles que devem ser retidos antes do pagamento aos SITES, se houver. Nesses casos, após a devida retenção e pagamento do tributo, Você deve apresentar aos SITES a comprovação de recolhimento de referido tributo.

8. **Data de pagamento.** As cobranças dos valores estipulados no Pedido de Inserção, serão realizadas na periodicidade contratada com os SITES no referido documento, e caso os pagamentos não sejam devidamente realizados – seja por erro no processamento do meio de pagamento escolhido, seja por sua recusa em realizar o pagamento –, os SITES poderão, a seu exclusivo critério, suspender a exibição dos seus Anúncios a qualquer momento após a confirmação da mora. Para fins de esclarecimento, os SITES poderão retomar a veiculação de seus Anúncios até o quinto dia do mês subsequente à regularização do pagamento, se Você não tiver especificado uma data para o fim da veiculação dos seus Anúncios.

9. **Mudança de preço.** Os SITES poderão alterar ou reajustar os preços de suas Campanhas, mas Você será notificado previamente. A continuidade dos Anúncios após o recebimento da notificação importa na sua aceitação de tal alteração de preço e na sua autorização para que os SITES continuem a cobrar os valores devidos pelo método de pagamento informado.

10. **Atraso no pagamento.** Caso Você esteja inadimplente em relação às suas obrigações, os SITES poderão imediatamente cobrar, por meio do método de pagamento informado, qualquer valor devido somado à multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo Índice Geral de Preços - Mercado (IGPM-FGV) ou outro índice que venha a substituí-lo. Além disso, caso a inadimplência persista, os SITES poderão remover seus Anúncios e terminar o contrato, sem prejuízo de qualquer outro direito que os SITES possam ter em relação a Você, como por exemplo, a inscrição de seu nome junto ao Serviço de Proteção ao Crédito (SPC), SERASA e similares, independente de nova comunicação. A retirada dos Anúncios da página dos SITES não afasta a obrigação de pagamento dos Anúncios previamente veiculados. Caso Você não concorde com os valores cobrados, Você deve, no prazo de 10 (dez) dias contados do recebimento da fatura, notificar os SITES por escrito, apresentando os motivos para discordar de referidos valores. Caso os SITES concordem com suas razões, o valor será corrigido e reapresentado para pagamento em prazo hábil. Caso os SITES discordem de suas razões, o valor será cobrado normalmente, somado aos encargos de mora acima descritos, os quais serão calculados desde o dia do vencimento normal da fatura. Caso você continue a discordar do montante apresentado, este conflito deverá ser resolvido nos termos da cláusula 18.

11. **Prazo e rescisão.** A veiculação de seus anúncios pelos SITES terão o prazo especificado no Pedido de Inserção, e somente poderão ser cancelados nos termos da cláusula 19 a seguir.

12. **Uso de dados.** Salvo qualquer disposição em contrário no presente T&C, nos Termos e Condições de Uso dos SITES, ou nas políticas de privacidade aplicáveis, todos os dados e informações que os SITES recolher ou receber de Você, relacionados a este documento e seu(s) Pedidos de Inserção, incluindo, sem limitação, qualquer tipo de informação de identificação pessoal, informações bancárias e outras informações sensíveis ou confidenciais de sua propriedade ou relacionadas a Você ("Informações Pessoais"), podem ser compartilhadas com terceiros selecionados estritamente na medida do necessário ou exigido para que os SITES prestem a Você a veiculação de seus anúncios nos termos aqui estipulados. O

procedimento de compartilhamento será feito com níveis de segurança aceitáveis e os terceiros selecionados terão obrigações de confidencialidade e segurança tão rigorosas como as dos SITES em relação às suas Informações Pessoais.

13. Responsabilidade pelo Conteúdo e palavras-chave. Você é responsável pelo Conteúdo, Anúncios (incluindo quaisquer palavras-chave associadas que você selecionar), veracidade das informações prestadas e por qualquer website ou hyperlink relacionado aos Anúncios, fornecidos aos SITES. Sem prejuízo do disposto nestes T&C, Você reconhece que os SITES não são responsáveis pelo conteúdo ou pela manutenção de seu website, ou de websites pertencentes ou operados por terceiros (incluindo, sem limitação, outros Anunciante), nem são os SITES responsáveis pelo recebimento de pedidos, pela verificação da existência ou originalidade do produto anunciado, pela negociação entre usuários, processamento de pagamentos, transporte, cancelamentos ou devoluções relativas a compra e venda de produtos anunciados em seu websites ou de terceiros (incluindo, sem limitação, outros Anunciante). Você reconhece e concorda que os SITES apenas disponibilizam espaço para divulgação de anúncios de terceiros e que, portanto, não realizam qualquer controle editorial sobre o Conteúdo disponibilizado, não constituindo os requisitos e diretrizes estabelecidos nestes T&C e nos Termos e Condições de Uso dos SITES qualquer forma de controle editorial. Logo, caso os SITES sejam notificados ou tomem conhecimento de qualquer Conteúdo considerado ilícito ou que, de qualquer forma, viole ou ameace violar seus Termos e Condições de Uso dos SITES, direitos de terceiro ou leis locais, os SITES poderão imediatamente remover tal Conteúdo, independentemente de qualquer notificação ou aviso prévio a Você.

14. Uso de tecnologia de terceiros. Você concorda que a plataforma de Anúncios dos SITES pode conter interface com tecnologia de terceiros, como programas de computador que automatizam Anúncios ou que auxiliam na segmentação dada pela sua lista de palavras-chave. Em decorrência desta interface, você declara que está de acordo com os termos e condições de uso de referidos programas, cabendo a Você consultá-los, sem prejuízo do cumprimento destes T&C, e que manterá os SITES e suas afiliadas indenizados de quaisquer problemas envolvendo tecnologia de terceiros.

15. Declarações e garantias. Você declara, reconhece e garante aos SITES que: **(i)** o Conteúdo é preciso, completo, legal e atual, e Você está plenamente autorizado a publicar o Conteúdo e a autorizar os SITES a publicar os Anúncios com o Conteúdo nos SITES; **(ii)** o Conteúdo e qualquer website relacionado a seus Anúncios (a) está em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, (b) não viola qualquer direito de propriedade intelectual de terceiros, (c) não viola os direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de publicidade ou privacidade, (d) não é difamatório, (e) não viola direitos de menores de idade, e (f) não desrespeita os direitos dos consumidores, nos termos da lei aplicável; **(iii)** as palavras-chave que você selecionar, quando usadas em conexão com seus Anúncios, não infringem ou violam marcas comerciais ou outros direitos de qualquer terceiro; **(iv)** Você não usará e não autorizará terceiros a utilizar quaisquer meios automatizados incluindo, sem limitação, robôs, scripts ou spiders, para interferir ou tentar interferir no funcionamento adequado dos SITES; **(v)** Você não gerará, direta ou

indiretamente, impressões ou cliques de Anúncios automatizados e/ou fraudulentos; e **(vi)** a relação jurídica entre os SITES e Você não configura uma relação de consumo.

16. Indenização. Você é responsável por indenizar, defender e manter os SITES e suas afiliadas, funcionários, administradores e prepostos indenados de toda e qualquer perda ou despesa (incluindo honorários de advogados) sofrida ou incorrida em razão de quaisquer reclamações, processos ou ações judiciais com base em ou decorrentes dos seus Anúncios, Conteúdo, website, ou de qualquer violação de declaração ou garantia que Você forneceu no âmbito dos presentes T&C. Os SITES terão o direito de participar em qualquer defesa nos termos desta cláusula, com o advogado que escolherem, e Você não poderá firmar qualquer acordo que imponha qualquer obrigação ou responsabilidade aos SITES sem o prévio consentimento por escrito dos SITES.

17. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE. CADA PARTE SE COMPROMETE APENAS COM AS GARANTIAS EXPRESSAMENTE DISPOSTAS NESTE DOCUMENTO E SE EXIME DE QUALQUER GARANTIA SUPOSTAMENTE IMPLÍCITA. QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DE PROPRIEDADE OU TITULARIDADE DOS SITES SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E SÃO UTILIZADOS POR VOCÊ SOB SUA CONTA E RISCO EXCLUSIVOS. NEM OS SITES E NEM SEUS PARCEIROS PRESTAM QUALQUER GARANTIA COM RELAÇÃO AOS RESULTADOS POSSIVELMENTE GERADOS PELOS ANÚNCIOS OU AO NÚMERO DE CLIQUES E ACESSOS AOS ANÚNCIOS PUBLICADOS NOS SITES.

17.1. Exclusão de garantias e de responsabilidade. (i) **Os SITES** utilizam as melhores e mais modernas tecnologias para a sua segurança. No entanto, em decorrência de questões operacionais e de terceirização de serviços, os SITES podem estar sujeitos a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário; (ii) Os SITES não se responsabilizam por danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento dos SITES; (iii) Os SITES poderão oferecer links de empresas com as quais tenham uma relação comercial de parceria ou não, ou ainda, tutoriais obtidos em fontes públicas ou pagas. Não temos controle sobre o conteúdo ou recursos desses sites e não temos responsabilidade por eles ou por perdas ou danos ocasionados pela utilização dos mesmos; (iv) Em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, os SITES, não obstante se empenhem em disponibilizar um ambiente regular e adequado, não garantem a divulgação de seus anúncios de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

18. Resolução de conflitos. Estes T&C serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Todos os litígios oriundos do presente T&C ou com ele relacionados serão submetidos à jurisdição exclusiva do Foro da Comarca do Rio de Janeiro, RJ, ou, caso o(s) demandante(s) seja(m) o(s) SITE(S), o(s) SITE(S) poderá(ão) a seu critério iniciar a demanda no foro do domicílio do Anunciante.

19. Rescisão. Não obstante qualquer disposição contida em contrário nestes T&C, os SITES poderão, a seu exclusivo critério, rescindir ou suspender a sua conta, e/ou interromper ou suspender, no todo ou em parte, qualquer publicação de seus anúncios. Poderão ainda os SITES, rescindir estes T&C e o(s) Pedido(s) de Inserção em vigor a qualquer momento, mediante notificação escrita, nos casos em que: **(i)** de forma não cumulativa, qualquer violação destes T&C e o(s) Pedido(s) de Inserção em vigor, incluindo ausência de pagamento, nos termos da cláusula 7, ou qualquer violação a outros contratos que Você tenha com os SITES; **(ii)** ou ainda, independentemente de qualquer aviso, caso Você sofra ou requeira pedido de recuperação judicial ou formulação de proposta de recuperação extrajudicial; **(iii)** caso Você sofra ou requeira pedido de liquidação judicial ou extrajudicial, dissolução ou falência.

19.1. Você poderá rescindir um Pedido de Inserção em vigor, sem multa ou ônus, desde que comunique os SITES, nos termos da Cláusula 20 a seguir, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, caso contrário, Você estará sujeito ao pagamento de multa pecuniária não compensatória correspondente ao valor da última mensalidade paga por Você, caso tenha optado pela modalidade de Pacote de Anúncios, ou a média das 02 últimas faturas pagas por Você, caso tenha optado pela modalidade CPL – Custo por Lead. Após o término, suspensão ou interrupção de qualquer Anúncio, todas as obrigações de pagamento eventualmente pendentes por Você se tornarão imediatamente vencidas e exigíveis, passíveis de cobrança pelos SITES, nos termos da Cláusula 10 acima.

20. Comunicações. Os SITES se comprometem a enviar determinadas informações relacionadas a estes T&C ou outras informações adicionais que a lei exigir. Podemos enviar-lhe tais informações em formato eletrônico. Você tem o direito de retirar o consentimento para receber essas informações por meio eletrônico, mas se o fizer, os SITES se reservam o direito de cancelar seus Anúncios ou Pedidos de Inserção. Podemos fornecer as informações necessárias para Você, tanto por e-mail (por meio do endereço especificado por Você quando optou pela veiculação de seus anúncios no(s) SITE(S)) ou outros meios eletrônicos, como por exemplo, push, ou por meio físico por escrito, enviado por correios ao endereço indicado no seu cadastro. Os avisos enviados a Você via e-mail serão considerados entregues e recebidos na data da transmissão do e-mail. Todas as demais comunicações e notificações aos SITES devem ser enviadas por correio com aviso de recebimento para o endereço listado acima no preâmbulo destes T&C. ou por e-mail, por meio do endereço especificado pelos SITES como seu Contato Comercial no Pedido de Inserção.

21. Disposições gerais. (a) Acordo Integral. Os presentes T&C e o(s) Pedido(s) de Inserção em vigor constituem o acordo integral entre as partes, prevalecendo sobre e revogando qualquer outro acordo, verbal ou escrito, previamente estabelecido, sobre o objeto destes T&C. Estes T&C obrigam as partes e seus sucessores a qualquer título. (b) Cessão. Você não poderá ceder ou transferir para terceiros os direitos e obrigações previstos nestes T&C sem o consentimento prévio e por escrito dos SITES. (c) Renúncia. Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento dos termos e condições destes T&C, ou no exercício das prerrogativas dele decorrentes, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará

o direito da parte exercê-lo a qualquer tempo. Outrossim, a renúncia, por qualquer das partes, a qualquer desses direitos somente será válida se formalizada por escrito, bem como a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas contratuais não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas. (d) Extensão do T&C. Exceto pelas obrigações aqui reguladas, os presentes T&C não constituem joint venture, associação, sociedade, relação de emprego ou qualquer outro vínculo entre as partes, seja ele civil, tributário, trabalhista, societário, previdenciário ou de qualquer outra natureza. (e) Despesas. As partes arcarão com as despesas inerentes aos procedimentos necessários ao cumprimento das respectivas obrigações e com o pagamento dos profissionais ou empresas contratadas por cada uma. (f) Autonomia das Disposições. Na hipótese de qualquer das cláusulas destes T&C vir a ser declarada nula, por decisão judicial transitada em julgado, as partes substituirão a cláusula declarada nula por uma cláusula de natureza semelhante, disposto ainda que referida cláusula não afetará as demais disposições destes T&C, as quais continuarão vigorando entre as partes, produzindo seus efeitos, inclusive em relação a terceiros.